

Kedves Látogató!

Köszönjük érdeklődését Balkán-Stein Kft. (továbbiakban: Társaság) weboldalának, tehát a balkanstein.hu (továbbiakban: weboldal) használata során felmerülő süti kezelési tudnivalók iránt. Célunk, hogy átlátható, egyértelmű és teljes körű tájékoztatást nyújtsunk Társaságunk süti kezeléséről.

Ez az Süti kezelési tájékoztató minden információt tartalmaz arról, hogy a weboldal látogatása, használata során Társaságunk milyen sütiket és azokat hogyan, mi célból használja.

1. Sütik (cookie) kezelése

Társaságunk weboldala sütiket használ a weboldal működtetése, használatának megkönnyítése, valamint a weboldalon végzett tevékenység, tevékenységek nyomon követése és a releváns ajánlatok megjelenítése érdekében.

2. Mi is az a süti?

A süti vagy „cookie” lényegében egy kis adatfájl (a kiszolgáló és a felhasználó között cserélt kisméretű adat), amelyet a weboldal küld a felhasználó számítógépének merevlemezére és böngészőjébe. Társaságunk és esetlegesen annak szolgáltatói akkor küldenek cookie-kat, ha meglátogatja weboldalunkat, használja azon szolgáltatásainkat.

3. Hogyan és mire használjuk a sütiket?

Társaságunk a következő célokból használhatja a sütiket:

- weboldalunk fejlesztése
- a zökkenőmentes felhasználói élmény biztosítása
- információ gyűjtése a weboldalunk használatával kapcsolatban
- a weboldalon végzett tevékenységek nyomon követése, hogy kifejezetten a felhasználót érdeklő, releváns ajánlatokat juttasson el társaságunk
- személyre szóló ajánlatok eljuttatása, amennyiben a direkt marketing szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi

4. A süti típusai

Alapműködéshez szükséges sütik:

Ezek a sütik biztosítják weboldalunk megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát és látogatóink azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatáról. Ezen sütik alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni a weboldal kényelmes használatát.

Funkcionális sütik:

Weboldalunk fejlesztésének, valamint a felhasználói élmény javításának céljával olyan sütiket is használunk, melyek lehetővé teszik számunkra, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogy miként használják a felhasználók a weboldalt. Személy szerint nem tudják a felhasználót beazonosítani ezek a sütik, de olyan információkat gyűjthetnek, mint például, hogy honnan, melyik oldalról érkezett a felhasználó, a weboldalon melyik részt használta, melyik részére kattintott. Ugyanígy gyűjthetnek

információkat arról, hogy milyen hosszú volt az egyes munkamenetek ideje ésatöbbi Ilyen süтик közé tartoznak például a Google Analytics süтиjei is.

Kényelmi süтик:

Működésük és feladatuk rendkívül hasonló a funkcionális süтикhez, céljuk, hogy a felhasználó érdeklődési körébe még inkább bele tartozó, számára releváns hirdetések jelenjenek meg a weboldalakon. Ezek a süтик sem tudják a felhasználót beazonosítani, de olyan információkat gyűjthetnek, mint például, hogy honnan, melyik oldalról érkezett a felhasználó, a weboldalon melyik részt használta, melyik részére kattintott, hány oldalt keresett fel, mindezt a felhasználó érdeklődési körének megismerése érdekében. Hozzájárulás esetén, a weboldal használat nyomon követése során összegyűjtött információkat együttesen használhatjuk fel a személyes adatokkal, annak érdekében, hogy a marketing kommunikáció még inkább a felhasználó igényeihez igazodjon, minél inkább személyre szabott ajánlatot kaphasson.

5. A weboldalon használt szolgáltatói süтик

Google Analytics és Adwords:

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken keresztül érhető el:

<https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>

https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/?entry_point=cookie_policy_redirect&entry=0

6. Süтик ellenőrzése, kikapcsolása

Minden modern böngésző engedélyezi a süтик beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a süतिकet, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók, így a böngésző meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét, hogy engedélyezed-e a süतिकet. Felhívjuk figyelmet, hogy mivel a süтик célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése miatt előfordulhat, hogy nem tudod weboldalunk funkcióit teljeskörűen használni, illetve, hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőben.

7. Információk a böngészők süतिकet érintő beállításairól

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Microsoft Internet Explorer 11](#)

[Microsoft Edge](#)

[Apple Safari](#)

8. Adatvédelmi tájékoztatás

8.1 Alapműködéshez szükséges sütik:

Süti megnevezése	Alkalmazásának célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör	Adatkezelés jogalapja
a502341fef51131556a4cb0a242493b4	A weblap megfelelő működésének biztosítása	Látogatói munkamenet vége	Ellenőrzi, hogy a felhasználó böngészője támogatja-e a sütiket	Jogos érdek

8.2 Funkcionális sütik:

Süti megnevezése	Alkalmazásának célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör	Adatkezelés jogalapja
cookieLawinfo-checkbox-non-necessary		1 év	wordpress cookie elfogadás ellenőrzése	Hozzájárulás
wordpress_test_cookie		Látogatói munkamenet vége	wordpress cookie elfogadás ellenőrzése	Hozzájárulás
_dc_gtm_ua-#	A Google Tag manager segítségével szabályozza a Google Analytics címkéjének beöltését	Látogatói munkamenet vége	A Google Tag manager segítségével szabályozza a Google Analytics címkéjének beöltését	Hozzájárulás
_ga	Regisztrálja az egyedi azonosítót, amely statisztikai adatokat generál arra nézve, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet	1 év 1 hónap 4 nap	értékeli a felhasználó látogatásának célját, és jelentéseket készít a weboldalon végzett tevékenységről a weboldal látogatói számára és az ügyfélművelés érdekében	Hozzájárulás
_gat	A Google Analytics által használt throttle request szerinti arányt tárolja	böngésző bezárásáig	-	Hozzájárulás

_gat_gtag_UA_*	A Google Analytics tárolja ez egyedi user ID-t (azonosítót)	1 perc	-	Hozzájárulás
ga*	A Google Analytics ezáltal tárolja az oldal nézettségi adatait	1 év 1 hónap 4 nap	-	Hozzájárulás
_gcl_au	A Google Címkekezelő úgy állítja be a cookie-t, hogy kísérletezzon a szolgáltatásaikat használó webhelyek hirdetési hatékonyságával.	3 hónap	-	Hozzájárulás
_gat_UA-*	A Google Analytics ezt a cookie-t a felhasználói viselkedés nyomon követésére használja	1 perc	-	Hozzájárulás
_gid	Regisztrálja az egyedi azonosítót, amely statisztikai adatokat generál arra nézve, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet	24 óra	-	Hozzájárulás
_fbp	A Facebook úgy állítja be ezt a cookie-t, hogy hirdetéseket jelenítsen meg a Facebookon vagy a Facebook hirdetések által működtetett digitális platformon, miután meglátogatta a webhelyet.	3 hónap	-	Hozzájárulás

9. A sütik használata során történő adatkezelés jogalapjai

9.1 Az alapl működéshez szükséges sütik esetén:

Az adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, vagyis a Társaság jogos érdeke.

9.2 A funkcionális sütik esetén:

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, vagyis a Felhasználó hozzájárulása.

9.3 A kényelmi sütik esetén:

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, vagyis a Felhasználó hozzájárulása.

10. Kapcsolattartók

10.1 Kapcsolattartók kérdései vagy az adatvédelmi jogok gyakorlásával összefüggésében

A társaság süti és egyéb adatkezelésével, a kapcsolatos jogai gyakorlásával az alábbi elérhetőségen élhet:

adatvedelem@balkanstein.hu

10.2 Kapcsolattartók adatvédelmi kérdések esetére

Cégünk a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére, mindazonáltal az adatvédelmet érintő témakörökben külső, adatvédelmi szakembert (tisztviselőt) igénybe vehet a Társaság. Kérdések esetén Társaságunk dedikált adatvédelmi e-mail címén kapcsolatba léphet a mindenkor megbízott adatvédelmi szakemberrel, tisztviselővel.

Amennyiben adatvédelemmel kapcsolatos kérdése, avagy panasz merülne fel, úgy első körben kérjük lépjen kapcsolatba velünk az adatvedelem@balkanstein.hu e-mail címen, vagy cégünk egyéb elérhetőségein.

10.3 A felügyeleti hatóságnál való panasztételi jog

A fentiek mellett, a Felhasználó jogosult az illetékes felügyeleti hatóságnál történő panaszbenyújtásra. Az illetékes hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)