

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

A Balkán-Stein Kft. Belső Adatkezelési és Adatbiztonsági Szabályzata

Tartalomjegyzék:

1. Preambulum
2. A szabályzat hatály
3. Értelmező rendelkezések
4. A szabályzat szerkesztése során alkalmazott jogszabályok
5. Adatvédelmi alapelvek
6. A társaság adatvédelmi rendszere
7. Az egyes adatkezelési tevékenységek és azok nyilvántartása
8. Érintetti joggyakorlás
9. Mellékletek

1. Preambulum

A személyes adatok védelméhez való jog Magyarország Alaptörvénye VI. cikk (2) bekezdésében rögzítettek szerint alkotmányos alapjog, amelynek az Alkotmánybíróság gyakorlata alapján lényegesebb következménye, hogy „mindenki számára követhetővé és ellenőrizhetővé kell tenni az adatkezelés egész útját, vagyis mindenkinek joga van tudni, ki, hol, mikor, milyen célra használja fel az ő személyes adatát.”

A **Balkán-Stein Kft.**

CÍM, SZÉKHELY, IRODA: 2040 Budaörs, Károly Király utca 80.

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 13-09-081142

ADÓSZÁM: 11767224-2-13

ÜGYVEZETŐ IGAZGATÓ: Gódor Attila

E-MAIL: iroda@balkanstein.hu

WEBOLDAL: www.balkanstein.hu, www.travertin-meszko.hu

mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) eleget tesz ezen alkotmányos követelményeknek és valamennyi jogszabályi kötelezettségének. Biztosítja továbbá az elszámoltathatóság alapelveinek való megfelelést, a jelen szabályzatban (a továbbiakban: **Szabályzat**) és mellékleteiben rögzíti az általa végzett adatkezelési tevékenységeket, az adatkezelések feltételeit, célját, jogalapját, az eljárási rendeket, azaz, hogy ki és milyen feladatot lát el az adatkezelés során, hogyan történik az adatkezelések megtervezése, az érintettek hogyan gyakorolhatják jogaikat, adatvédelmi incidens esetén mi az eljárási rend, az Adatkezelő hogyan biztosítja az adatok biztonságát.

A Szabályzat célja, hogy az abban rögzítetteknek megfelelő eljárási rend alkalmazásával és az adatkezelés alapelveinek betartásával az Adatkezelő biztosítsa az információs önrendelkezési jog érvényesülését, megakadályozza a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását, nyilvánosságra hozatalát, ennek érdekében meghatározza a személyes adatok kezelése során irányadó adatvédelmi szabályokat.

2. A Szabályzat hatálya

SZEMÉLYI HATÁLY

A 2018.05.25. napjától az EU-ban kötelezendően alkalmazandó, az Európai Parlament 2016. Április 27-i (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: GDPR) 24. cikk (2) bekezdésében foglaltak szerinti belső adatkezelési és adatbiztonsági szabályzata kiterjed a Balkán-Stein Kft. (a továbbiakban Adatkezelő) szervezetére és valamennyi munkatársára, továbbá azon érintettekre, akiknek az Adatkezelő a személyes adatait kezeli.

TÁRGYI HATÁLY

A Szabályzat hatálya kiterjed az Adatkezelő, annak megbízottja, mint adatfeldolgozó által üzemeltetett www.balkanstein.hu és www.travertin-meszko.hu weboldal üzemeltetésére, a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokra, továbbá az Adatkezelő valamennyi olyan tevékenységére, amelynek során személyes adatokat kezel.

IDŐBELI HATÁLY

A szabályzat annak elkészültétől, valamint a lektorálás utáni elfogadásától lép hatályba és visszavonásig hatályos.

3. Értelmező rendelkezések

Adatvédelem: a személyes adatok kezelésének szabályozása az érintett önrendelkezési jogának érvényesítése érdekében.

Adathordozó: bármely formában, bármilyen eszköz felhasználásával, bármilyen eljárással előállított, személyes adatot tartalmazó anyag.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt, vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Hardver eszköz: valamennyi olyan eszköz, amelynek feladata az informatikai rendszer folyamatos működésének biztosítása, vagy amely biztonsági adatmentésre, vagy másolatokkészítésére szolgál, továbbá ami elektronikus vagy egyéb módon a számítógép külső behatás elleni védelmét szolgálja.

Hírközlő eszköz: bármilyen technikai eszköz, technológiai eljárás, amely egy vagy több fogadó személy számára jelzések, adatok és információk továbbítására vagy fogadására alkalmas.

Érintettek: azok a természetes személyek – különösen, de nem kizárólagosan az Adatkezelő munkavállalói, esetleges ügyfelei – akiknek személyes adatát az Adatkezelő kezeli.

4. A Szabályzat szerkesztése során alkalmazott jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)

- Magyarország Alaptörvénye (a továbbiakban: **Alaptörvény**)
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság tájékoztatója a munkahelyi adatkezelések alapvető követelményeiről (a továbbiakban: **NAIH tájékoztató**)
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről (a továbbiakban: **NAIH ajánlás**)
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (a továbbiakban: **Szvtv.**)

5. Adatvédelmi Alapelvek

Adatkezelő már az adatkezelés módjának meghatározásakor, illetőleg végig az adatkezelés során az adatkezelési célnak és az adatkezelés elveinek megfelelően jár el, és megteszi a célnak megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket, és az adatkezelés során szem előtt tartja az adattakarékosság elvét (beépített és alapértelmezett adatkezelés).

Adatkezelő az egyes adatkezelési célok megvalósulásához szükséges mértékben és ideig, és kizárólag olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas.

Adatkezelő munkavállalói és megbízottjai a tevékenységük ellátása során személyes adatot kizárólag a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezelnek.

Ha az Adatkezelő, a munkavállalója vagy megbízottja tudomást szerez arról, hogy az általa kezelt személyes adat hibás, hiányos, vagy elavult, Adatkezelő köteles eljárni a helyesbítés érdekében.

Adatkezelő biztosítja, hogy az adatkezelés átlátható legyen, azaz az érintett tömör, ugyanakkor közérthető, könnyen hozzáférhető, világosan megfogalmazott tájékoztatást kapjon személyes adatai kezeléséről.

6. A Társaság adatvédelmi rendszere

Az Adatkezelő ügyvezetője a társaság működésének sajátosságait figyelembe véve határozta meg az adatvédelem szervezetét, a feladat- és hatásköröket. A szabályzatban előírtak betartatásáért a feladatkörében minden érintett önálló szervezeti egység vezetője felelős. A társaság munkavállalói munkavégzésük során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

A társaság adatvédelmi rendszerének felügyeletét az Ügyvezető igazgató látja el.

Az ügyvezető az adatvédelemmel kapcsolatban:

- a. felelős az érintettek GDPR-ban és az Infotv.-ben meghatározott jogainak gyakorlásához szükséges feltételek biztosításáért;
- b. felelős a társaság által kezelt személyes adatok védelméhez szükséges személyi, tárgyi és technikai feltételek biztosításáért;
- c. felelős az adatkezelésre irányuló ellenőrzés során esetlegesen feltárt hiányosságok vagy jogszabálysértő körülmények megszüntetéséért, a személyi felelősség megállapításához szükséges eljárás kezdeményezéséért, illetve lefolytatásáért;

- d. felügyeli a felkért adatvédelmi tisztviselő tevékenységét;
- e. ellenőrzi az adatvédelmi tárgyú tájékoztatók, szabályzatok betartását, ennek érdekében vizsgálatot rendelhet el;
- f. vezeti az adatvédelemmel kapcsolatos nyilvántartásokat;
- g. kiadja a társaság adatvédelemmel kapcsolatos tájékoztatóit, szabályzatait;
- h. figyelemmel kíséri az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályi változásokat;

Szabályzatok, tájékoztatók

Adatkezelő – az átláthatóság és elszámoltathatóság elvével összhangban – az alább felsorolt szabályzatokat, tájékoztatókat bocsátotta ki:

1. Általános adatkezelési szabályzat;
2. Adatkezelési tájékoztató a www.balkanstein.hu, valamint www.travertin-meszeko.hu weboldalon, az azon keresztül elérhető rendszer adatkezelési tevékenységének tárgyában (honlapon elhelyezve); süti kezelési tájékoztató
3. Adatvédelmi tájékoztató munkavállalók részére
4. Adatfeldolgozói szerződések
5. Adatvédelmi tájékoztató (potenciális) ügyfelek részére
6. Tájékoztató kamerás adatkezelésről munkavállalók és látogatók részére „Kamerarendszer üzemeltetése tájékoztató”

Adatkezelő honlap tervezéssel, üzemeltetéssel megbízott adatfeldolgozója gondoskodott arról, hogy az általa üzemeltetett honlapon egy hivatkozásra kattintva, egyszerűen elérhető legyen az adatvédelmi tájékoztató, biztosítva ezzel az érintettek előzetes tájékoztatását és az átláthatóságot.

Hatásvizsgálat, adatvédelmi tisztviselő

Adatkezelő a jelen szabályzat 1. számú mellékletében foglalt felmérés alapján megállapította, hogy adatkezelési tevékenysége vonatkozásában a GDPR 35. cikkében részletezett adatvédelmi hatásvizsgálat lefolytatása nem szükséges.

Adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles.

Adatfeldolgozók

Adatkezelő az adatkezelési tevékenysége ellátása során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

STRUKTÚRA. COOP Konzultációs és Számviteli ZRt. – Könyvelés, bérszámfejtés:

(hozzáférés a bérszámfejtéshez szükséges személyes adatokhoz)

Székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 85. C. ép. 4. emelet

Adószám: 24148397-2-43

NetAccount Plus Kft. . – Könyvelés, könyvelő program értékesítése, üzemeltetése:

Cím: 1119 Budapest, Fehérvári út 85. C. ép. 4. em.

Adószám: 14733332-2-43

BlazeArts Kft. – Tárhely szolgáltatás, IT szolgáltatás, Honlap készítés, üzemeltetés

Cím: 1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 29.

Adószám: 12-539833-2-43

3 in 1 Hosting Bt. – Tárhely szolgáltatás, IT szolgáltatás, Honlap készítés, üzemeltetés

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Brassó utca 4.

Adószám: 22-206118-2-13

Adatbiztonsági intézkedések

A GDPR 32. cikkében foglalt előírásoknak megfelelően Adatkezelő garantálja az általa végzett adatkezelés jellegének, hatókörének, körülményeinek és céljainak megfelelő adatbiztonságot, azaz:

1. a **bizalmasságot**, amelynek értelmében kizárólag az arra jogosultak ismerhetik meg a személyes adatokat;
2. a **sértetlenséget/integritást**, vagyis az személyes adatok az adatkezelés teljes időtartama alatt az eredeti állapotnak megfelelnek;
3. a **rendelkezésre állást**, vagyis az adatok az adatkezelés teljes folyamata során rendelkezésre állnak, amikor rájuk szükség van.

Adatkezelő az információbiztonsági intézkedésekkel megteremti a kezelt személyes adatok

- Fizikai
- Logikai
- Adminisztratív kontrollját

FIZIKAI KONTROLL:

- Adatkezelő székhelye és kihelyezett irodája munkaidőn túl, riasztórendszerrel felszerelt irodában található.
- A szerződések és a munkaügyi személyi anyagok kinyomtatva, lefűzve egy-egy zárható szekrényben kerültek elhelyezésre.
- A társaság adatkezelést végző munkatársai a nap folyamán kizárólag úgy hagyhatják el azt a helyiséget, ahol az adatkezelés zajlik, hogy a rájuk bízott adathordozókat elzárják, a számítógépeket jelszóval zárolják, valamint az irodát bezárják.
- Adatkezelő Kamerás megfigyelő egységeihez (Kamerák, beépített SD kártya tárolóval) fizikailag kizárólag az Ügyvezető igazgató és esetlegesen a kamerarendszer adatkezelési tájékoztatójában szereplő jogosultság kiosztásban megjelölt személy/személyek férhetnek hozzá. Az SD kártya hiányát a rendszer (a kamerák) felismeri, figyelmeztet.
- A szerződésekhez az Ügyvezető igazgató, az általános irodai és HR ügyintéző munkakörben foglalkoztatott munkavállalók, a személyi anyagokhoz az Ügyvezető igazgató, az általános irodai és HR ügyintéző munkakörben foglalkoztatott munkavállalók és a megfelelő adatfeldolgozó rendelkezik hozzáféréssel, azokat más személyek nem ismerhetik meg, nem férhetnek hozzá.

- Amennyiben a papír alapon tárolt személyes adat kezelésének célja megvalósult, az Adatkezelő intézkedik a papír megsemmisítéséről.

INFORMATIKAI VÉDELEM (MINT A FIZIKAI KONTROLL RÉSE):

- Az adatkezelés során használt számítógépek, laptopok az Adatkezelő tulajdonát képezik
- Adatkezelő a honlapjával kapcsolatos szolgáltatásokat bérelt szerverről futtatja, melyhez hozzáférése csak és kizárólag az Ügyvezető igazgatónak, illetőleg bizonyos esetekben a honlap üzemeltetését végző adatfeldolgozóknak (BlazeArts Kft. és 3 in 1 Hosting Bt.) van
- A bérelt szerveren, a tárolt adatok biztonsága érdekében magas rendelkezésre állású infrastruktúrán történő mentésekkel és archiválással kerüli el az Adatkezelő az adatvesztést
- Az Archiválás a megfelelő szolgáltatással történik, a szerver bérlet, mint szolgáltatás keretén belül
- Esetleges saját mentés esetén, a lementett adatokat tároló adathordozó az erre célra kialakított, elzárt és biztos helyen tárolandó, melyhez csak és kizárólag az Ügyvezető igazgató fér hozzá
- Adatkezelő a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza az illetéktelen személyek hálózati hozzáférését
- A számítógépeken található adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal – minimum felhasználónévvel és jelszóval – lehet hozzáférni, a jelszavak időszakonkénti cseréjéről az Adatkezelő gondoskodik
- Amennyiben az adatkezelés célja megvalósult, az adatkezelés határideje letelt, úgy az adatot tartalmazó fájlt visszaállíthatatlanul törölni kel, az adat útja vissza nem nyerhető
- Adatkezelő a személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan gondoskodik
- Adatkezelő az esetleges saját kiszolgálókat külön erre a célra kialakított, zárható helyiségben helyezi el, amelybe belépési engedéllyel kizárólag az Ügyvezető igazgató, és az általa erre írásban felhatalmazott személy rendelkezik

LOGIKAI KONTROLL

A természetes személyek személyes adatai egymástól elkülönítetten kezelt, megfelelő IT biztonsági intézkedésekkel védett adatbázisban található, amelyekhez kizárólag az Ügyvezető igazgató, és a megfelelő jogosultsággal rendelkező, kijelölt személy, személyek rendelkeznek hozzáféréssel.

ADMINISZTRATÍV KONTROLL:

Adatkezelő a jelen szabályzat és a fentiekben megnevezett adatvédelmi tájékoztatók, szabályzatok megalkotásával kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják a jogszabályi rendelkezések érvényre juttatását. Felülvizsgálta és kiegészítette továbbá az adatfeldolgozói szerződéseket, és munkavállalói oktatásával is biztosítja az adminisztratív kontrollt.

7. Az egyes adatkezelési tevékenységek és azok nyilvántartása

Adatkezelő a GDPR. 30. cikkében foglaltaknak megfelelően – adatkezelési célonként nyilvántartási rendszert vezet, amelyben meghatározza az adatkezelés célját, jogalapját, az adatkezeléssel érintetteket és a kezelt adatok körét, továbbá az adatkezelés időtartamát, és az esetleges címzetteket.

Munkaügyi adatok kezelése

Adatkezelő a munkaügyi adatok kezelése tárgyában külön tájékoztatót, szabályzatot bocsát ki, amely rendelkezik:

- a munkára jelentkezők és az általuk beküldött, valamint az ajánlások alapján beérkező önéletrajzokban található személyes adatok kezeléséről
- a munkaviszony fennállása alatt megvalósuló adatkezelésekről
- a munkaviszony megszüntetése során megvalósuló adatkezelés

Munkaerő felvétel nyilvántartása

- Az adatkezelő neve: Balkán-Stein Kft.
- Székhely: 2040 Budaörs, Károly király utca 80.
- E-mail: iroda@balkanstein.hu
- Az adatkezelés célja: a megfelelő munkavállaló kiválasztása
- Az adatkezelés jogalapja: az érintett előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulása
- Az érintettek kategóriái: a meghirdetett állásra pályázók
- A címzettek kategóriái: -
- A személyes adatok kategóriái: az érintett által megküldött álláspályázatban megadott, a munkakörre való alkalmasság megítéléséhez szükséges személyes adatok
- Adattörlésre előírányzott határidő: a beérkezéstől számított 12 hónap
- Harmadik országba történő adattovábbítás: -
- Technikai és szervezési intézkedések: jelen szabályzaton kívül, a munkavállalók adatvédelmi tájékoztatójában rögzítve

Munkaviszonnyal összefüggő személyes adatok nyilvántartása

- Az adatkezelő neve: Balkán-Stein Kft.
- Székhely: 2040 Budaörs, Károly király utca 80.
- E-mail: iroda@balkanstein.hu
- Az adatkezelés célja: A munkaviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése
- Az adatkezelés jogalapja: A munkáltató jogos érdeke, szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés f), b), c) pontja)
- Az érintettek kategóriái: Munkavállalók
- A címzettek kategóriái: Megbízott bérszámfejtő
- A személyes adatok kategóriái: A munkaszerződésben feltüntetett adatok, a munkáltató által a vonatkozó jogszabályok alapján bekért személyes adatok
- Adattörlésre előírt határidő: Az egyes jogszabályokban meghatározott őrzési idő
- Harmadik országba történő adattovábbítás: -
- Technikai és szervezési intézkedések: jelen szabályzaton kívül, a munkavállalók adatvédelmi tájékoztatójában rögzítve

Elektronikus megfigyelőrendszer (Budaörs - Kamerarendszer) üzemeltetésének nyilvántartása - Munkavállalók

- Az adatkezelő neve: Balkán-Stein Kft.
- Székhely: 2040 Budaörs, Károly király utca 80.
- E-mail: iroda@balkanstein.hu
- Az adatkezelés célja: Vagyonvédelem megfelelő biztosítása, Irodaházba történő belépés (Komárom)
- Az adatkezelés jogalapja: A munkáltató vagyonvédelemhez való jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján; (érdekmérlegelési teszt a Kamerarendszer üzemeltetése tájékoztató melléklete)
- Az érintettek kategóriái: Munkavállalók
- A címzettek kategóriái: Esetlegesen hatóságok, bíróságok, hatósági, bírósági határozat ellenében
- A személyes adatok kategóriái: A kamera látószögében lévő munkavállalók képmása, belépőkártyák kiosztásához szüksége saját nyilvántartás (Authentikációval ellátott)
- Technikai és szervezési intézkedések: a Kamerarendszer üzemeltetése, Beléptető és Kamerarendszer üzemeltetése (Komárom) tájékoztatóban, illetőleg szabályzatban
- Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen: Munkavállalónak lehetősége van tiltakozni Adatkezelőnél a személyes adatainak kezelése ellen, de Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatkezelést kényszerítő ok indokolja
- Adattörlésre előírt határidő: 3 munkanap (Szvtv. 31. § (2) bek.)

Munkaviszonnyal összefüggő, eseti adatkezelések nyilvántartása

- Az adatkezelő neve: Balkán-Stein Kft.
- Székhely: 2040 Budaörs, Károly király utca 80.
- E-mail: iroda@balkanstein.hu
- Az adatkezelés célja: Közösségépítés, munkavállalói lojalitás erősítése
- Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása

- Az érintettek kategóriái: Munkavállalók, akik az adott eseményen részt vesznek
- A személyes adatok kategóriái: Fénykép-, video- és hangfelvétel
- A címzettek kategóriái: -
- Harmadik országba történő adattovábbítás: -
- Adattörlésre előírányzott határidő: A hozzájárulás visszavonásáig
- Technikai és szervezési intézkedések: jelen adatkezelési szabályzatban rögzítve

Munkaviszonnyal összefüggő adattovábbítások nyilvántartása

- Az adatkezelő neve: Balkán-Stein Kft.
- Székhely: 2040 Budaörs, Károly király utca 80.
- E-mail: iroda@balkanstein.hu
- Az adatkezelés célja: Bérszámfejtési feladatok ellátása
- Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése
- Az érintettek kategóriái: Az adatkezelővel munkaviszonyban állók
- A személyes adatok kategóriái: A bérszámfejtéshez szükséges munkavállalói adatok
- A címzettek kategóriái: bérszámfejtő
- Harmadik országba történő adattovábbítás: -
- Adattörlésre előírányzott határidő: Transzparencia, elszámoltathatóság és jogszerűség folyamatos igazolása szükséges, így a számviteli törvény alapján a megőrzési idő 8 év
- Technikai és szervezési intézkedések: jelen szabályzaton kívül, a munkavállalók adatvédelmi tájékoztatójában rögzítve

Elektronikus megfigyelőrendszer

Adatkezelő székhelyén vagyonvédelmi célból (Szvtv. 31. § (1) bek.) elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet. A régi kamerák is az adatkezelő tulajdonát képezik, de üzemben kívül lettek helyezve. Az új kamerák az adatkezelő tulajdona, az üzemeltetést is az Adatkezelő végzi. A rögzített felvételek tárolása a kamerák beépített SD kártya tárolóján, valamint a kamerák dedikált szoftverében történik, a megőrzési idő 3 munkanap.

Az elektronikus megfigyelőrendszer működéséről, jogalapjáról, az érintetti jogok gyakorlásáról Adatkezelő munkavállalói és a székhelyére, irodájába belépő külső 3. személyek részére adatkezelési tájékoztatót készít, a belépés helyén pedig piktogrammal hívja fel a figyelmet a kamerás adatkezelésre. A tájékoztató kiterjed mind a munkavállalókra, mind a külső 3. személyekre, valamint mellékletként tartalmazza az érdekmérlegelési tesztet is.

Adatkezelő semmilyen módon és indokból nem folytat elektronikus megfigyelést:

- abból a célból, hogy a munkavállaló munkaintenzitását megfigyelje
- abból a célból, hogy a munkavállalók munkahelyi viselkedését befolyásolja
- szenzitív területeken, így különösen öltözőben, zuhanyzóban, illemhelyiségben
- olyan területen, ahol a munkavállalók a pihenőidejüket, vagy munkaközi szünetüket töltik, különösen pihenőszobában, dohányzásra kijelölt helyen
- közterületen

Annak biztosítására és érdekében, hogy Adatkezelő minél kevésbé terjeszkedjen bele az érintettek magánszférájába, az elektronikus megfigyelőrendszerrel készített felvételekhez kizárólag meghatározott személyek, az Adatkezelő ügyvezetője, továbbá a Kamerarendszer üzemeltetése tájékoztatóban felhatalmazott személyek férhetnek hozzá, ők jogosultak a felvételeket megtekinteni,

visszanézni, korlátozni (korábbi kifejezéssel: zárolni). A betekintésről, korlátozásról jegyzőkönyvet kell felvenni.

Elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetésének nyilvántartása – Székhelyre, Kihelyezett irodába belépő külső 3. személyek

- Az adatkezelő neve: Balkán-Stein Kft.
- Székhely: 2040 Budaörs, Károly király utca 80.
- E-mail: iroda@balkanstein.hu
- Az adatkezelés célja: Vagyonvédelem megfelelő biztosítása
- Az adatkezelés jogalapja: Adatkezelő vagyonvédelemhez való jogos érdeke
- Az érintettek kategóriái: Adatkezelő székhelyére belépők
- A személyes adatok kategóriái: A kamera látószögében lévő természetes személyek képmása
- Az érdekmérlegelési teszt a Kamerarendszer üzemeltetése tájékoztató melléklete
- A címzettek kategóriái: Esetlegesen hatóságok, bíróságok (hatósági, bírósági határozat ellenében)
- Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen: Az érintettnek lehetősége van tiltakozni Adatkezelőnél a személyes adatainak kezelése ellen, de Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatkezelést kényszerítő ok indokolja
- Adattörlésre előírányzott határidő: 3 munkanap
- Harmadik országba történő adattovábbítás: -

Potenciális Ügyféladatbázis nyilvántartása – MS Office (Offline) – Weboldal (ajánlatkérés)

- Az adatkezelő neve: Balkán-Stein Kft.
- Székhely: 2040 Budaörs, Károly király utca 80.
- E-mail: iroda@balkanstein.hu
- Az adatkezelés célja: A potenciális ügyfelek igényeik felmérése, ajánlat készítés
- Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, vagyis az ügyfél, potenciális ügyfél hozzájárulása.
- Az érintettek kategóriái: építőipari szolgáltatások iránt érdeklődő potenciális ügyfelek
- A személyes adatok kategóriái: név, e-mail cím, mobilszám
- A címzettek kategóriái: BlazeArts Kft., 3 in 1 Hosting Bt.
- Harmadik országba történő adattovábbítás: -
- Adattörlésre előírányzott határidő: a megkereséstől számított maximum 30 nap
- Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen: Az érintettnek lehetősége van tiltakozni Adatkezelőnél a személyes adatainak kezelése ellen
- Technikai és szervezési intézkedések: Az adatokat az Adatkezelő az MS Office (Offline) alkalmazásban, illetőleg e-mailban vagy a weboldal rendszerében tárolja. A kereskedelmi forgalomban kapható online rendszer megfelel a standard IT biztonsági elvárásoknak, használatához autentikáció szükséges, a Call-ok (Userok) jogosultságkiosztása megoldott.

Számlázással kapcsolatos adatkezelések nyilvántartása

- Az adatkezelő neve: Balkán-Stein Kft.
- Székhely: 2040 Budaörs, Károly király utca 80.
- E-mail: iroda@balkanstein.hu
- Az adatkezelés célja: Adatkezelő számláinak kiállítása
- Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges
- Az érintettek kategóriái: Esetleges Természetes személyek, szerződéses ügyfelek
- A személyes adatok kategóriái: név, lakcím, szállítás címe, számlázási adatok, Email cím, telefonszám
- A címzettek kategóriái: Megbízott könyvelő cég
- Harmadik országba történő adattovábbítás: -
- Adattörlésre előírt határidő: A szerződés lezárásától számított 8 év (Számviteli tv. alapján)
- Technikai és szervezési intézkedések: NetAccount Plus (NetAccount Plus Kft.) rendszerben történik. A kereskedelmi forgalomban kapható online rendszer megfelel a standard IT biztonsági elvárásoknak

Adatkezelés-megszüntetési kérelmek nyilvántartása (Robinson-lista)

- Az adatkezelő neve: Balkán-Stein Kft.
- Székhely: 2040 Budaörs, Károly király utca 80.
- E-mail: iroda@balkanstein.hu
- Az adatkezelés célja: érintetti jog érvényesítése, transzparencia, elszámoltathatóság biztosítása
- Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése
- Az érintettek kategóriái: az adatkezelésük megszüntetését kérő természetes személyek
- A személyes adatok kategóriái: az érintett neve, e-mail címe,
- A címzettek kategóriái:-
- Harmadik országba történő adattovábbítás: -
- Adattörlésre előírt határidő: transzparencia és jogszerűség folyamatos igazolása szükséges
- Technikai és szervezési intézkedések: MS Office (Offline) tárolva, lehetőleg anonimizálva.

Adatkezelő az adatkezelés megszüntetésére irányuló kérelmeket az átláthatóság biztosítása, továbbá az érintettől érkezett kérés megvalósítása érdekében külön nyilvántartásban vezeti a jelen szabályzat mellékletének megfelelően

Érintetti és hatósági megkeresések, illetve az arra adott válaszok nyilvántartása

- Az adatkezelő neve: Balkán-Stein Kft.
- Székhely: 2040 Budaörs, Károly király utca 80.
- E-mail: iroda@balkanstein.hu
- Az adatkezelés célja: Adatkezelő és érintett jogának érvényesítése, bírósági, hatósági megkeresés, transzparencia, elszámoltathatóság biztosítása
- Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése, szerződés teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja)

- Az érintettek kategóriái: esetleges ügyfelek, megkeresést megküldő érintettek, megkereső hatóság
- A személyes adatok kategóriái: a megkeresés teljesítéséhez szükséges adatok
- A címzettek kategóriái: Rendőrség, más hatóság, bíróság, biztosítótársaság
- Harmadik országba történő adattovábbítás: Európából érkező hatósági megkeresések
- Adattörlésre előírányzott határidő: A szerződések lezárását követő 8 év
- Technikai és szervezési intézkedések: adathordozón tárolva, megfelelő IT biztonsági intézkedések megtétele mellett (Pl.: Jelszóvédelem).

Adatvédelmi incidensek nyilvántartása

- Az adatkezelő neve: Balkán-Stein Kft.
- Székhely: 2040 Budaörs, Károly király utca 80.
- E-mail: iroda@balkanstein.hu
- Az adatkezelés célja: jogi kötelezettség teljesítése
- Az adatkezelés jogalapja: GDPR 33. cikk
- Az érintettek kategóriái: az adatvédelmi incidens által érintettek
- A személyes adatok kategóriái: az adatvédelmi incidens által érintett személyes adatok
- A címzettek kategóriái: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Harmadik országba történő adattovábbítás: -
- Adattörlésre előírányzott határidő: transzparencia, elszámoltathatóság és jogszerűség folyamatos igazolása szükséges
- Technikai és szervezési intézkedések: adathordozón tárolva, megfelelő IT biztonsági intézkedések megtétele mellett

Adatvédelmi incidensek jelentése, kivizsgálása

Amennyiben az adatkezelő munkavállalói, megbízottjai, illetőleg vele egyéb szerződéses jogviszonyban álló adatfeldolgozói adatvédelmi incidenst észlelnek, haladéktalanul kötelesek ezt az Adatkezelő részére írásban, az adatvedelem@balkanstein.hu e-mail címre küldött üzenetben jelezni.

Az Ügyvezető igazgató – a GDPR-ban meghatározott eljárásrendnek megfelelően – első lépésben kategorizálja az incidenst, vagyis meghatározza azt, hogy az érintett természetes személyek jogára és szabadságára milyen hatással van. (1. magas kockázat, 2. kockázat, 3. kockázat hiánya)

Ezt követően az Adatkezelő Ügyvezető igazgatója az incidenst legkésőbb a tudomására jutásától számított 72 órán belül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére bejelenti. Amennyiben a bejelentés a fent megadott határidőben nem történik meg, a késedelmes bejelentéshez mellékelni kell a késedelem igazolására szolgáló indokolást is.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságára nézve, az Adatkezelő Ügyvezető igazgatója indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatni köteles az érintettet is, kivéve, ha megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre az incidenssel érintett adatok tekintetében, továbbá akkor sem, ha olyan egyéb intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg.

Az adatvédelmi incidensekről Adatkezelő Ügyvezető igazgatója a melléklet szerint nyilvántartást vezet.

8. ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁS

Az érintett alapvető joga a tájékoztatáshoz való jog, amelyet a potenciális ügyfelei vonatkozásában Adatkezelő a tulajdonában lévő weboldalon elhelyezett, illetőleg kontaktus esetén személyesen, vagy digitális formában átadott adatvédelmi tájékoztatóval biztosít. Munkavállalóit a munkaügyi adatkezelésről és az elektronikus megfigyelőrendszeréről készült tájékoztató és szabályzat átadásával és helyben szokásos módon történő kihirdetésével tájékoztatja. Az érintett jogosult az Adatkezelőtől tájékoztatást kérni, amelyet Adatkezelő 30 napon belül megválaszol írásban válaszol meg.

Az érintettet megilleti a hozzáférés joga, amelynek értelmében jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, úgy mi az adatkezelés célja, mely adatait kezelik és mely címzett(ek)el közölték az(oka)t, mennyi ideig tervezik kezelni. Kezdeményezheti továbbá személyes adatainak helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat továbbá személyes adatainak kezelése ellen. Megilleti továbbá érintettet a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

A helyesbítéshez való jog értelmében az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan adatokat, illetőleg kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Az elfeledtetéshez való jog alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat haladéktalanul törölje, amennyiben:

- a személyes adatokra már nincs szükség
- az érintett a hozzájárulását visszavonja
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték

Az adatkezelés korlátozásának joga értelmében az adatokat pusztán tárolni lehet, egyéb adatkezelés kizárólag érintett hozzájárulásával, jogi igény előterjesztése céljából lehetséges. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:

- az érintett vitatja az adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes és az érintett az adatok törlése helyett azok korlátozását kéri
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett kéri, azok korlátozását a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez

Az érintettek az őket megillető jogok gyakorlását az Adatkezelő **adatvedelem@balkanstein.hu** e-mail címére küldött írásbeli megkeresés útján gyakorolhatják.

Amennyiben az adatkezelési elveket megsértjük, az érintettek a bíróság előtt gyakorolhatják jogérvényesítési lehetőségeiket, polgári per keretében. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett ügyfelünk lakóhelye szerinti törvényszék előtt is

Ezen túlmenően az érintettek panasszal élhetnek a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előtt.

9. MELLÉKLETEK

1. SZÁMÚ MELLÉKLET: ADATVÉDELMI HATÁSVIZSGÁLAT SZÜKSÉGSÉGÉNEK FELMÉRÉSE

Potenciális Ügyféladatok kezelése

Kezelt adatok:

Kötelező: név, lakcím, számlázási adatok, e-mail cím, telefonszám

Opcionális: -

Tervezett adatkezelési műveletek:

- potenciális ügyfelek igényeinek felmérése, árajánlat készítés
- esetleges reklamációval kapcsolatos ügyintézés

Az adatkezelés célja:

- A potenciális ügyfelek , igényeinek felmérése, árajánlat készítés

A kezelt adatok körére és a fent leírt folyamatokra tekintettel az adatkezelés várhatóan nem jár magas kockázattal, így az Adatkezelő adatvédelmi hatásvizsgálat lefolytatására a GDPR 35. cikkének értelmében nem köteles.

Elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetése

Kezelt adatok:

Természetes személyek képmásának kezelése, jogszabályban előírt határidőig történő tárolása, belépőkártyát használó természetes személyek, munkavállalók nevének kezelése

Tervezett adatkezelési műveletek:

- Kamerafelvételek készítése az Adatkezelő székhelyén, irodájában (Budaörs) megőrzése az Szvtv. rendelkezéseinek megfelelően.

Az adatkezelés célja:

- Adatkezelő székhelyén található informatikai eszközök (Notebook, Monitor, Tv, mobiltelefon) és üzleti dokumentumok vagyonvédelme.

A kezelt adatok körére és a fent leírt folyamatokra tekintettel az adatkezelés várhatóan nem jár magas kockázattal, így az Adatkezelő adatvédelmi hatásvizsgálat lefolytatására a GDPR 35. cikkének értelmében nem köteles

(érdekmérlegelési teszt, a Kamerarendszer üzemeltetése tájékoztató mellékleteként)

2. SZÁMÚ MELLÉKLET: ADATKEZELÉS-MEGSZÜNTETÉSI KÉRELMEK NYILVÁNTARTÁSA

MINTA:

Sorszám	Kérelem időpontja	Érintett neve, azonosító adata	Kérelem tartalma	Intézkedések megnevezése	Egyéb megjegyzése
1/2023	2023.09.01	Jánosi István (minta.geza@gmail.com)	róla készült kamerafelvétele törlését kéri	törlés	további intézkedést nem igényel

NYILVÁNTARTÁS:

1/2020						
2/2020						
3/2020						
4/2020						
5/2020						

3. SZÁMÚ MELLÉKLET: ADATVÉDELMI INCIDENSEK NYILVÁNTARTÁSA

MINTA

Sorszám	Incidens ideje	Incidens megnevezése	Érintettek köre	Érintett személyes adatok	Incidens hatása	Intézkedések
1/2020	2023.09.01.	bérszámfejtéshez szükséges adatok téves e-mail címre küldése	Minta Géza munkavállaló	név, adószám, lakcím, 2020. Július hónap jelenléti íve	jogosulatlan személy az adatokhoz hozzáfért, aki ezt adatkezelőnek jelezte	NAIH felé bejelentés megtétele, a munkavállaló tájékoztatása, a bejelentőnek a tájékoztatást megköszöntük
2/2020	2023.09.15.	hackertámadás	a www.balkanstein.hu weboldalon önéletrajzot beküldők	név, e-mail cím, mobilszám, más jelentkezéshez szükséges adatok	a teljes adatbázis ellopása	NAIH és érintettek tájékoztatása

NYILVÁNTARTÁS:

1/2020						
2/2020						
3/2020						